



KF RESTAURANTS OY / SEURASAARI

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Tarjoilu ja ohjelma

Tilaisuuden osallistujamäärän, ohjelman sekä ruoka- ja juomatarjoilun pyydämme vahvistamaan:

- 10-100 henkilön tilaisuuksissa viimeistään 2 viikkoa ennen tilaisuutta
- yli 100:n henkilön tilaisuuksissa 1 kk ennen tilaisuutta
- lopullinen henkilömäärä ja erityisruokavaliot tulee vahvistaa kirjallisesti osoitteeseen sales@kassiopeia.fi 2 viikkoa ennen tilaisuutta. Tilauksen henkilömäärän muuttuessa yli 10 % pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin. Laskutus tapahtuu tällöin vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai toteutuneen henkilömäärän mukaan, mikäli suurempi kuin vahvistettu.

Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita sitoutuu tilaaja hoitamaan nämä itse ja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista.

SEURASAAREN KRUUNU

Seurasaari, 00250 Helsinki

Puh. 044 773 2120

seurasaarenkruunu.fi



Peruutusehdot

Varaus tulee sitovasti voimaan, kun asiakas on vahvistanut sen kirjallisesti määräpäivään mennessä (sähköpostilla sales@kassiopeia.fi). Yksittäisvaraukset voidaan vahvistaa myös suullisesti (esim. puhelimitse). Varaus katsotaan vahvistetuksi myös silloin, kun asiakas ei ole siitä vahvistamisen määräpäivään mennessä perunut, mutta on asioinut siihen liittyen myyntipalvelumme kanssa määräpäivän jälkeen.

Muussa tapauksessa vahvistamaton varaus katsotaan määräpäivän jälkeen perutuksi. Seurasaaren Kruunulla/ KF Restaurants Oy:llä ei ole velvollisuutta ilmoittaa peruutuksesta erikseen asiakkaalle, eikä taata asiakkaalle alkuperäisen varauksen mukaisia palveluita.

Tilajalla on oikeus seuraavien peruutus- ja varausehtojen puitteissa peruuttaa varauksensa kirjallisesti osoitteeseen: sales@kassiopeia.fi.

Tilaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin Seurasaaren Kruunu /KF-restaurants Oy veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen seuraavasti:

Jos vahvistettu tilaisuus perutaan, veloitamme peruutusmaksun, joka on 50% tilaisuuden arvosta

Jos vahvistettu tilaisuus perutaan viikkoa ennen tilaisuutta, veloitamme kaikki tarjouksen mukaiset kustannukset (pl. henkilöstö) hinnan ja henkilömäärän mukaan.

Jos vahvistettu tilaisuus perutaan edellisenä päivänä, veloitamme edellä mainittujen kulujen myös henkilöstöstä.

Kun varaus tehdään alle kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta, tulee vahvistus tai peruutus tehdä kirjallisesti kahden (2) työpäivän sisällä varauksen tekohetkestä osoitteeseen sales@kassiopeia.fi. Alle viikkoa ennen tilaisuutta tehdyt varaukset tulee vahvistaa välittömästi.

Maksut

Tilaisuuden voi maksaa paikan päällä tai laskulla. Laskuun lisätään laskutus- & käsittelykulut 8,00€. Maksuaika 14 vuorokautta netto ja viivästyskorko on korkolain mukainen. Pidätämme oikeuden maksutavan muutokseen.

SEURASAAREN KRUUNU

Seurasaari, 00250 Helsinki

Puh. 044 773 2120

seurasaarenkruunu.fi